



職場如戰場，小至同事間勾心鬥角、大至派系鬥爭，想要小心駛得萬年船，卻發現明哲保身並非易事？明槍易躲、暗箭難防，如何在險象環生的工作場域中，精準地掌握資源與人脈，並帶領團隊正向發展，可謂一門高深學問！

口述◎喬美倫 整理◎王盈涵、張捷 攝影◎賴竹山



全面領導

職場新視野

播出時間：1/21 (日) 19:00

(首播) 週日 19:00

(重播) 週一 11:30

聖經職場觀

有人的地方就有競爭，職場是沒有煙硝味的戰場，各樣的明爭暗鬥、爾虞我詐，往往把初入職場的那份熱情與抱負消磨殆盡；在生存不易的職場中，我們如何合神心意地活出使命、善盡管理之責，在困難臨到時持續地跟隨上帝，有智慧地領導團隊度過危機，是每位基督徒必修的課題。

聖經中的尼希米，是亞達薛西王手下的一位酒政；身在官場的他，不僅有從老闆（亞達薛西王）來的壓力，更有無數政敵，虎視眈眈地想陷他於不義，但因著尼希米堅定的信仰，與在職場上的認真態度，使得尼希米在面對家鄉耶路撒冷毀壞的窘況時，得到了老闆的恩惠；上帝也為尼希米開了一扇機會的門，使尼希米不僅得到了重建耶路撒冷城的授權和詔書，更得到建立城牆的各樣通路及資源。

當尼希米回到耶路撒冷重建時，他超然的洞察力和使命感，成為領導耶路撒冷各勢力的關鍵。尼希米先是有計畫性地暗中視察全城概況，而後集結眾人、宣讀詔書，凝聚眾人的心志和願景，並有系統地分工；尼希米的小心謹慎、謀定而後動，使重建耶路撒冷城牆有了建設性的開始。

然而挑戰卻是一波未平、一波又起，猶太人的貴冑向平民放高利貸，民怨四起，也使眾百姓無法同心修築城牆，而當尼希米看見內部紛爭後，便當機立斷：

「我心裡籌劃，就斥責貴冑和官長…」(尼五7) 尼希米公開指責貴冑的不公義，並要求日後的借貸都必須免去利息，快刀斬亂麻的處理手法，使公事不僅未被延宕，也使眾人可以無後顧之憂地做工；解決了內憂，但外患問題更為嚴重，「和倫人參巴拉，並為奴的亞捫人多比雅和亞拉伯人基善聽見就嗤笑我們，藐視我們，說：你們做什麼呢？要背叛王嗎？」(尼二19) 猶太人的敵人不僅對修建之事，報以輕蔑、恥笑的態度，還無的放矢地誣陷尼希米眾人要謀反，甚至在城牆修好後，預備了鴻門宴要害尼希米，但各樣的計謀，卻在上帝面前一一被尼希米洞察、識破並瓦解，也在開工五十二天後，耶路撒冷城牆終於浩浩蕩蕩完成了！

我們如同現代職場的尼希米，而修築耶路撒冷城牆就像是公司的年度計畫。在領導團隊達標的過程中，往往不乏外部的競爭對手，以及各樣內部隱憂；願我們能學習尼希米對上帝的倚靠，抓住神所賜的機會，謹慎地整合人力、物力及資源，果斷地解決內憂外患問題，同時有效地激勵團隊，共創美好願景。

重點聚焦

一、一扇敞開的門	<ul style="list-style-type: none"> ● 挑戰之門 ● 機會之門 ● 資源之門
二、一個洞察的眼光	<ul style="list-style-type: none"> ● 洞察需求 ● 洞察對手 ● 洞察破口
三、一個被激勵的團隊	<ul style="list-style-type: none"> ● 共同的願景 ● 共同的承擔 ● 共同的成就

引伸思考

Q1. 我如何整合人力、物力，並激勵團隊一同達成願景？

Q2. 我如何克服內部破口、外部惡意競爭，專注完成目標？

職場工作觀

鄒開蓮，曾在奧美廣告、華納唱片等公司工作。個性活潑、親和力十足的她，現在是 Oath 亞太區的董事總經理。現今網路企業競爭力大，為了求新求變，從前的 Yahoo 已併為現在的 Oath，究竟鄒開蓮是用甚麼方法，把公司打造成電商領域的翹楚？在關鍵時刻帶領企業全面改革的她，究竟有甚麼領導祕訣？而面對合併後的跨國領導，又有甚麼不為人知的甘苦？本集《職場新視野》，帶您一睹職場女性的非凡領導力。

面臨轉變 穩定軍心

2017 是 Yahoo 面臨極大改變的一年，回憶起公司變動前後的陣痛期，鄒開蓮坦言並不容易。身為領導者，除了凝聚內部團隊的向心力，她也分享幾個對她有極大幫助的做事原則：

一、眼光放遠

在大環境不確定的因素下，學習用更高、更遠的眼光審視所處的局面，才能跟隨時代的脈動，抓住核心趨勢，擬訂適合企業的大方向。

二、眼光聚焦

打一場分心的仗，對企業是有極大風險的；因此在訂出大方向後，找出實際能執行的項目，審慎規劃，並用心做出品牌，終能提升產業價值。

跨國企業的領導之道

身為 Oath 亞太區的董事總經理，鄒開蓮時常要處理公司跨國層面的企業問題，舉凡日本、印度、澳洲，甚至遠到美國的總公司。面對文化差異，她說道：「將



▲ Oath 亞太區鄒開蓮董事總經理

心比心的了解，並尊重各國的文化。」特別在面對與總公司不同想法時，更要敞開心胸溝通與交流，若是莽撞執行，很可能會造成公司的損傷。鄒開蓮鼓勵職場朋友們，全面理解總公司的決策後，坦誠地向主管說明，不同文化下可能會產生的執行差異，並提出建設性的方案，在真摯且彼此信任的溝通前提下，才能創造出最穩固的夥伴關係。

打破國界、創造信任的不二法門，就是用真誠相交，如此才能成功打造出擁有共同語言的跨國企業，帶來更多豐碩的成果。

重點聚焦

一、跨界挑戰—— 媒體、娛樂、音樂	二、新時代媒體潮流—網路
三、電子商務的未來	四、網路電視 & 電商發展
五、如何跨國領導團隊	六、併購前後如何穩定軍心
七、工作與家庭的雙贏	

職場箴言

我們曉得萬事都互相效力，叫愛神的人得益處，就是按祂旨意被召的人。
(羅馬書八 28)

引伸思考

- Q1. 如何用專業洞察社會趨勢、市場走向？
- Q2. 如何在組織動向不確定時，穩定團隊向心力？