



近年來，各大企業開始注重員工的幸福指數，究竟怎麼樣的職場環境，是企業要努力去營造、員工們所關心的呢？而「幸福」又該如何評比呢？是福利多寡嗎？還是升遷制度呢？聖經的答案，或許讓您出乎意料！

口述◎喬美倫 整理◎王盈涵、張捷 攝影◎賴竹山

# 幸福企業

播出時間：8/13（日）19:00

職場新視野

（首播）週日 19:00

（重播）週一 11:30、週三 22:00

## 聖經職場觀

**要**談到聖經中的幸福企業前，不得不先提到「血汗工廠」，而其中最著名的例子，莫過於在埃及地的以色列人。「有不認識約瑟的新王起來，治理埃及。」在過了四百多年安舒的歲月後，以色列人過起了被苦待的日子，日以繼夜的和泥、作磚與蓋「積貨城」。

「積貨城」原是約瑟的時代，為預備度過七個荒年的糧食，而建造的建築。四百年後荒年已經結束，「積貨城」卻依然大量興建，顯出人的過度囤積，與對物質缺乏的恐懼；神設計「工作」，原是與祂同工的榮耀冠冕，卻因著亞當犯罪，工作便成了只為餬口的咒詛，彷彿是為了填飽肚子、養家活口而工作。

但是神的拯救從不耽延，神要帶領以色列人「重返榮耀」，因此神帶領以色列人走出埃及（血汗工廠），進入曠野（幸福企業）。過程中其實有很大的掙扎；在血汗工廠時，我們拚死拚活的工作，也許還能夠得到溫飽，但是在曠野中，我們該怎麼賺錢養家呢？

其實，這正是神給我們每一位基督徒的挑戰，許多時候為了家計，「錢」已經成了我們的老闆，但是耶穌說：「**要先求祂的國和祂的義，這些東西都要加給你們。**」神應許祂就是這個物質界的主，供應是由祂而來的，因此我們不要懼怕、要對神有信心，「這些東西」（物質所需）神會



親自預備，所以，在賺錢與苦勞之上，我們能否在工作中找到神給我們的異象，以至我們帶著熱忱與動力，來經營手上的工作，這就是「幸福企業」的開始。

幸福企業並非「錢多、事少、離家近」，更不是「在家躺著賺錢」，而是所屬的工作環境，是否能激發出我們的潛力與熱情，活出神埋藏在我們生命中的特質與專長，脫下苦勞與重擔，與神榮耀的同工，描繪出工作真正的藍圖與呼召，這才是幸福企業的真諦。

### 重點聚焦

一、埃及地的血汗工廠	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 積貨城的夢魘</li> <li>● 做磚的苦勞</li> </ul>
二、走出埃及的勇氣	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 服事對象的不同</li> <li>● 工作與回報的法則不同</li> </ul>
三、曠野中的幸福企業	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清楚的目標願景</li> <li>● 個人潛能的發揮</li> </ul>

### 引伸思考

Q1. 我工作的環境是苦勞還是幸福？

在可能範圍內，我如何將工作領域營造修復成合神心意？

Q2. 我是否已經善用主所賜的恩賜與潛力，發揮在我的工作中？

## 職場工作觀

SPA 產業屬於休閒旅遊服務業的一環，也是一個給顧客身心健康與幸福的行業，因為要提供大量且高密度的服務，因此 SPA 產業要做到「幸福企業」，是難上加難的一件事；但若不僅能提供幸福，自身也能幸福的服務業，勢必能帶出更優質，且更深度的專業。為此，登琪爾 SPA 王序寧執行長意識到，神給自己位分與責任，在產業界興起了一股革命之風。

### 以人為本的教育訓練

在過去，因著人們對 SPA 和美容產業認識的不完全，也使得整體企業文化對自身的認同感較為低落，自然較難提供正面、有熱忱、有品質的服務。為了有效提高服務人員的能力、自信與成就感，王執行長提供了一連串整合性的教育訓練，栽培品牌內的員工，有國際性的芳療專業學習機會，並協助考取國際證照，不僅提升專業，更提高員工的自我形象。另外，為全面性挑旺工作上的熱忱，王執行長更在每次的新生訓練中，鼓勵員工找到自己的特質、發揮生命的價值，使工作不僅僅是一份工作，更是能發揮自身專業力的場域。

### 幸福員工的職場制度

早在政府推動週休二日前，王執行長就在企業內推動，一週輪休二日制度，讓員工有好的休息，才能有好的精神狀態，帶出最大的工作果效。除此之外，也鼓勵員工不只在專業，更是在精神體能上多進修，因此安排運動、內部課程、外訓課程，使員工可以充電，以便在職能上有最佳的狀態。

另外，企業內也推動職涯規劃，三年、五年，甚至長達十年，讓有不同恩賜的員工，可以善用自己的特質，例如：



▲ 登琪爾集團王序寧執行長

有教師恩賜的可以成為講師、管理恩賜的有機會能栽培成為店長，使每位員工都能各司其職、發揮所長，活出職場的潛力。🌟

### 重點聚焦

一、跨國 SPA 企業 領域遍及美加地區	
二、幸福 SPA 業第一要務	● 有服務熱忱
三、以人為本的教育訓練	● 協助取得國際認證 ● 建立愛的價值觀
四、完善制度造就幸福企業	● 鼓勵健康休閒生活 ● 體能訓練儲備實力 ● 有計畫的專業進修 ● 善用恩賜培育人才 ● 提供創業機會
五、推動 SPA 產業不遺餘力	● 海內外溝通橋樑 ● 協助產業嶄露頭角 ● 成功塑造產業形象
六、服務業對社會的影響	● 提升品質創造優勢 ● 用愛提升服務溫度

### 引伸思考

Q1. 我如何掌握工作的特質，並營造工作的價值？

Q2. 我如何以實質可行的作法，讓職場成為完成夢想的平台？